

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援センターわかば園					公表日	令和8年 3月 19日	
		利用児童数	40名		回収数	36		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	4			・天候問わず、楽しく活動できるスペースがあると思います ・運動場（広場）はもう少し広くても良いのかなと思います ・窮屈に感じることはないです		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	32	1		2	・先生方が必ず見守っていて、ほっておかれる子どもがいない。適切だと思います	・配置基準は守っています。今後も内容によって増やしたりして対応していきたいです	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	3		1	・子どもたちに分かりやすい床やおもちゃの配置がなされ、片付けしやすい工夫がされている		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34	1			・清掃が行き届いています		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	35				・子どもが自分でできることが増え、成長を感じます ・職員の方、たくさんいてくださるので、いろんな視点で見てくださっています。子どものペースに合わせて支援していただいていると思います ・十分に理解してもらい、逆に必要な支援を教えてください ・子どもの現状把握をされており、適切な支援をその都度していただいていると思います ・支援プログラムに沿った内容だと思います	・子どもたちが楽しみながら療育を受けられるのが一番だと思っています	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	35						
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35				・家族からの要望も聞き入れて下さり、対応、結果ときちんと報告していただいています	・クラス担当、児発管を交えて十分に話し合いをしたうえで個別計画を作成しています	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35				・着地点が明確で、目標も達成しやすいように、子どもに寄り添った支援をしていただいています		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	1			・充分に行っていただいています		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	2		1	・毎日楽しみに活動の予定表をチェックしている娘を見ているので、固定化されていると感じないです。定期的に活動があります ・毎月の活動案内や園から出て動物と触れ合ったり、子どもが楽しめるような工夫がされていると思います		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	35				・定期的に行われ、その時の様子を詳しく伝えていただいています	・同法人の山崎保育園児との交流保育を月1回実施しています	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35				・分かりやすく説明していただきました		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34	1			・計画書が作成され、面談があり丁寧に説明いただいています		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	35				・セミナーに参加することで家族の支援もしていただきました。困っていることへの解決法も教えてもらいました ・とても勉強になりました ・家族に寄り添ったセミナーだなと感じました ・自分たちの体験なども話しやすく、皆で考えて行ける場だなと思いました ・参加させていただいています。大変勉強になっています	・参加された保護者の方からは、いろんな意見を聞くことができ参考になった。そして、あまり話すことのない方と話すきっかけにもなったとの意見が多数でした。今後は是非ご参加してください	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	35			<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートや口頭で細目に教えてもらいました ・面談を通して詳しく、丁寧に説明して下さります ・家族の知らない面も教えてくださるので、先生方いつも見てくださっているのだと感じます。 ・家庭での工夫も提案して下さるので有難いです ・連絡帳を通して詳しく状況を伝えてもらっています 	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	1		<ul style="list-style-type: none"> ・相談事を連絡ノートに記入した際には、迅速丁寧に対応の仕方についてアドバイスいただき心強かったです ・定期的に面談等は行われており、必要に応じて相談などにもたいおうしていただいています ・思いつかなかった事など教えてもらえ、自宅で活用できたりしています ・連絡帳を通して活動の用紙を知ることができています ・アドバイスいただいています ・とても真剣に向き合って支援されているのを感じます ・家族の考え方や受け取ってくださっていると感じています 	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	2		<ul style="list-style-type: none"> ・とても真剣に向き合って支援されているのを感じます ・家族の考え方や受け取ってくださっていると感じています 	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	33	2		<ul style="list-style-type: none"> ・家族イベントも多く、兄弟児への支援もたくさんしてもらいました。家族の思いも増えました ・兄弟同士は分からない。父母の会は、いける時には行きたい ・うちだけじゃないと思える話ができて不安が減りました ・兄弟同士の交流会の機械がありましたら是非参加したいです ・兄弟同士の交流は少ないように感じます。今後増えるといいですね 	・きょうだい同士の交流の機会を今後検討していきたいと思います
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34	1		<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんの相談のつて戴き、安心して預けることができました ・すぐに対応してくださいました。逆に申し訳なかったと思いましたが、...。ありがとうございました ・お電話や書面にてすぐにお返事いただいています 	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	1		<ul style="list-style-type: none"> ・面談以外でも連絡帳だったり、登、降園でお話して下さるので常に寄り添って支援してくださっていると感じています ・配慮されていると思います ・業務に関する自己評価については分からなかったため ・毎月わかば園日より、小さな芽、給食日より、ホームページの更新を楽しみにしています ・通信にて知ることができています ・配慮されていると思います 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	34		1	<ul style="list-style-type: none"> ・通信にて知ることができています ・配慮されていると思います 	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34		1	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮されていると思います 	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	35			<ul style="list-style-type: none"> ・訓練の連絡も来るので、「今日したんだな」と把握できます ・訓練した内容を詳しくメールで教えていただいております 	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	35			<ul style="list-style-type: none"> ・家族も災害ダイヤルを体験できて貴重な体験となりました ・避難訓練の内容を具体的に周知してもらっているのでとてもありがたいです ・配慮されていると思います 	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34	1		<ul style="list-style-type: none"> ・小さな怪我等も丁寧に伝達がありました ・小さな怪我や体調の変化も状況や程度まで連絡して下さりありがたかったです ・気にしなくても大丈夫ですーと思うくらい、丁寧に説明や連絡をして下さります ・園で怪我をした際、通院までしていただきありがとうございました ・怪我した際の様子及び大畧を連絡帳にて詳しく教えていただいています 	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35			<ul style="list-style-type: none"> ・先生との信頼関係ができているようでした ・大好き娘です。休みの日にも熱出ても行きたいと言っている程。毎日「楽しかったー」と言って帰ってくる姿が私も見えてうれしいです ・毎日楽しそうに通園しています。先生が大好きです ・嫌がることなく、先生方を好きな様子を見ると安心しているのではないのでしょうか 	
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	34		1	<ul style="list-style-type: none"> ・先生との信頼関係ができているようでした ・大好き娘です。休みの日にも熱出ても行きたいと言っている程。毎日「楽しかったー」と言って帰ってくる姿が私も見えてうれしいです ・毎日楽しそうに通園しています。先生が大好きです ・嫌がることなく、先生方を好きな様子を見ると安心しているのではないのでしょうか 		

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	34		1	<ul style="list-style-type: none"> ・外出等楽しんでいました。公園が近くにあるので、お散歩や自然に触れる機会がたくさんありました ・リュックを持った瞬間「あ、行くんだ」と顔見て分かり、笑顔になっています ・お友だちが大好きです ・毎日楽しみに登園しています 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	35			<ul style="list-style-type: none"> ・3年間通い、子どもは心も体もたくさん成長しました。日々の丁寧で温かな支援のおかげです。子ども一人ひとりに合わせた細かな支援に感謝です ・ご縁あって通えることができ本当に良かったと思っています。娘もすっごく成長しました。ありがとうございます ・日々の先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。いつもありがとうございます ・子育てや接し方について助言してもらい、安心感を持つことができている ・親子共々手厚いご支援に感謝しております。満足です 	